

## アンケート結果について

令和5年3月17日

社会福祉法人 杉の子会 杉の子保育園

### ご意見ご要望

- 保護者より： いつも大変お世話になってます。職員の方の関わり方を見て学ばせて頂く事も多く、子育て初心者の方の心強い相談相手になって頂いています。成長著しい時期を一緒に見守り、時に一緒に喜んでくださる方々が家族以外にいることを幸せに感じます。
- 園より： あたたかい言葉感謝致します。子ども達と関わる中で成長や感動を身近で感じています。子育ての楽しさを保護者の皆さんと共有しながら、難しさに寄り添っていかれたらと思います。
- 保護者より： オムツ替えの際丁寧に拭いて下さいとお願いし、一定の理解を頂けていたと思っていましたが十分に拭いて頂けていない事がありました。残念で悲しかったです。出来ないのなら最初から出来ないと言えば良かったのでは？
- 園より： ご意見やご要望を頂き、対応にご満足頂けなかった事、申し訳なく思っております。貴重なご意見を職員で受け止め、より丁寧に寄り添える様に精進して参ります。
- 保護者より： 給食の献立表は家庭のメニューに影響しないものの、家族のコミュニケーションになっています。掲示板の写真は子どもが食べる食事を視覚的にも知られて家でも取り入れたいです。先生をはじめお友達がサポートしてくれている様子が、送迎時や写真で見られて安心出来ました。
- 園より： 毎日の掲示を楽しみにして頂いている様で、嬉しく思います。これからも写真掲示は続けていく予定です。是非話題作りにご活用下さい。
- 保護者より： コロナ禍で子どもたちの朝の支度を毎日先生方に手渡して、やって頂いています。それは当然ではないと思っています。園児さん何人も受け入れ、確認、準備、支度にと本当にお忙しいと思います。日々感謝しています。
- 朝の受け入れ時、夕方の引き渡し時の改善を希望します。昼間の子どもの情報をもっと濃く伝えて欲しいです。
- 園より： 私たち職員の事を気遣って頂き有難う御座います。送迎時対応がこれからどの様に変化していくのか、以前のように保育園に入って頂きご自分で支度して頂けるのか等またその都度お知らせして参ります。又日中の様子等をより丁寧にお知らせ出来る様に考えていきます。
- 保護者より： 問4の内容で、夫婦で参加できるイベントがもっと増えると嬉しいです。
- 園より： 少しずつ様々な形で工夫し、保護者の皆さんに参加して頂ける機会を増やしていきたいと、考えています。
- 保護者より： 急いでいる時や掲示物によって、文字が小さく掲示が見にくい事があります。感染症等配慮が必要な事はメールやLINEでも配信があれば有難いです。
- 園より： 伝達ツール、方法についてはお忙しい保護者の皆様に情報をスムーズに連絡できる様に考えてまいります。ご提案有難う御座います。

保護者より：日々感謝しております。コロナ禍で十分大変な思いをされ、世間では子どもや園に関する嫌な事件が起こるとそれも又影響を受け、大変だと思いますが皆さんがいないと困るので、今後共どうぞ宜しくお願い致します。

- ・悩み事や相談など個別に時間をとって聞いて頂いたり、個別に丁寧に対応して下さいととても心強いです。子どもや保護者の細かい変化などにも気が付いてくれて驚きます。

先生達が皆さん優しく、園の雰囲気我が子に合っています。いつも有難う御座います。

- ・家庭で教えきれないところを沢山教えて頂いています。本当に子どもの事をよく見ていてくれて、親でさえ気付かなかった事や、成長した姿を伝えて下さっています。

子どもの成長に家族も喜んでおり、私自身も親として成長させて頂いています。

子ども達をいつも可愛がって頂き、感謝します。

園より： あたたかい言葉感謝致します。子育ての事、心配な事、聞いてもらいたい事等がありましたらお気軽に担任までお申し出下さい。

保護者より：「保育園楽しかったよ！」と笑顔を見せてくれ、毎日楽しく過ごせている様で嬉しく思います。

先生方がとにかく気が良く、子ども達の事を思ってくれている事が伝わってきます。

いつも安心、楽しい時間を子ども達に共有して下さい有り難う御座います。

- ・細かな気配りやお気遣い有り難いです。帰宅してからも「〇ちゃんと遊んだ！〇先生が～なんだって～面白いね～（笑）。」と杉の子保育園で楽しんでいるんだなど伝わってきます。

園より： 子どもの様子や言動から保育の様子を読み取って頂いて嬉しく思います。若い職員ははつらつと、ベテラン職員は落ち着きを持って、これからも保育にあたっていききたいと思えます。

他にも色々なご意見や温かいお褒めの言葉もたくさん頂き、明日からの保育へのパワーとなります。有り難う御座いました。

---

**アンケート結果** ※別アンケート結果表をご覧ください。

ほとんどの方が“Aのそう思う・よく知っている”と“Bのどちらかというと思う・少し知っている”という回答を頂きました。

しかし“Cの知らなかった・そう思わない”という回答も数件ありました。

特に発熱後24時間登園出来ないという厚生労働省の通達に疑問を感じている様でした。私達も新型コロナウイルス関連の情報や対応に、戸惑う事もありますが、集団感染予防という見地から保護者の方にもご協力を求めざるを得ない現実もあります。これから少しずつ様々な変化が起こっていくと思えます。

「子どもの最善の利益」を元にどのように取り入れていくのか、敢えて変えない等、吟味していきたいと思えます。

又コロナ禍の中で保育という営みを分かりやすくお伝えする難しさや、受け入れや引渡し対応の仕方、保育園行事の取り組み方法、保護者参加の新たな取り組み等の課題が見えたと感じております。

現状に満足せず、研鑽を重ねて参ります。

お忙しい中、ご回答頂きましてありがとうございました。

これからもよろしくお願い致します。

